

## Rekisteri- ja tietosuojaseloste

Tämä on henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 20.3.2018. Viimeisin muutos 20.3.2018.

### 1. Rekisterinpitäjä

Seppo-Juhani Oy/ matkatoimisto SjoyTravel  
Toivontie 2 ,  
16730 Kutajärvi, Hollola

### 2. Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö

Arja Savolainen , sjoy,arja@gmail.com  
+358 40 523 3838

### 3. Rekisterin nimi

Matkatoimisto Sjoy Travelin asiakasrekisteri, johon on merkitty asiakastiedot.  
Rekisteröinnin perusteena on myynti- tai palvelusuhde.

### 4. Oikeusperuste ja henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään sovittujen palvelujen tuottamiseen, palvelujen ja tuotteiden toimittamiseen asiakkaalle, tuotteiden ja palvelujen kehittämiseen, laskutukseen, asiakassuhteen hoitamiseen.

### 5. Rekisterin tietosisältö

Rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

etu- ja sukunimi, syntymäaika, sukupuoli  
osoitetiedot, puhelinnumero sähköpostiosoite

Pakettimatkojen ja lisäpalveluiden varaukseen liittyvät tiedot kuten matkakohde, matkapäivät, varauspäivä, hotellitiedot, laivatiedot, lentotiedot, matkan hinta, alennukset ja alennusperusteet, varausseurue, matkaan liittyvät lisäpalvelut,

asiakkaan itsensä antamat lisätiedot  
suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset  
yritysassiakailta yrityksen nimi ja y-tunnus  
mahdollinen passin numero  
asiakkaan yksilöivä tunnistenumero

Kaikilta asiakkailta ei kysytä kaikkea tietoa, vaan ainostaan se tieto, joka on valmismatkan toteuttamiseksi parhaalla mahdollisella tavalla välttämätöntä.

### 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta mm.  
www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, postin osoitetietojen

päivityspalvelu sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja voidaan siirtää Euroopan unionin ja Euroopan talousalueen ulkopuolelle, jos käyttäjän pyytämän palvelun tekninen toteuttaminen sitä edellyttää, tai jos se on muutoin välttämätöntä henkilötietolain pykälän 23 osien 2–5 mukaan. EU:n ulkopuolisilta yhteistyökumppaneilta edellytetään EU:n tietosuojakäytäntöjen täyttämistä.

Palvelun toteuttamiseksi luovutetaan palvelun tarjoamisen kannalta välttämättömät tiedot palvelun tarjoajalle, esimerkiksi laivayhtiöille, lentoyhtiöille ja hotelleille. Asiakkaan tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille myynti- tai markkinointitarkoituksiin ilman asiakkaan erikseen antamaa lupaa. Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös viranomaisille voimassaolevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittamissa rajoissa.

## 8. Rekisterin suojauksen periaatteet

Rekisteriä ei säilytetä paperitulosteena. Rekisteritietoja säilytetään fyysisessä digitaali muodossa ja tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisesti. Rekisteriä käyttävät ainoastaan henkilöt, joiden toimenkuvaan sen käyttö kuuluu. Jokaisella käyttäjällä on henkilökohtainen käyttäjätunnus ja salasana. Käyttäjiä sitoo myös vaitiolovelvollisuus. Rekisterin käyttöoikeuksia myöntää ja valvoo rekisteriasioita hoitava henkilö.

## 9. Tietosuojaoikeudet

Henkilötietolain (523/1999) mukaiset oikeutesi rekisteröitynä ovat:

- **Ilmoitus- ja tiedonantaoikeus**  
Asiakkaalla on oikeus saada tiedot henkilötietojen käsittelyn tarkoituksesta, siitä, mihin säännönmukaisesti luovutamme tietojasi, sekä tiedot sinun oikeuksien käyttämiseksi asianomaisessa henkilötietojen käsittelyssä. Asiakassuhteen hoitamiseen tarvittavia tietoja säilytetään, ellei rekisteröity käytä rekisteristä poisto-oikeuttaan.
- **Tarkastus- ja korjausoikeus**  
Sinulla rekisteröitynä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettua saada tietää, mitä sinua koskevia tietoja henkilörekisteriimme on talletettu. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot tai vaatia niihin oikaisua, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterinpitäjälle. Rekisterinpitäjä voi pyytää tarvittaessa pyynnön esittäjää todistamaan henkilöllisyytensä. Rekisterinpitäjä vastaa asiakkaalle EU:n tietosuoja-asetuksessa säädetyssä ajassa (pääsääntöisesti kuukauden kuluessa).
- **Kielto-oikeus**  
Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus pyytää häntä koskevien henkilötietojen poistamiseen

rekisteristä . Rekisteröidyllä on oikeus kieltää meitä käsittelemästä itseään koskevia tietoja suoramainontaa, etämyyntiä ja suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten.

Matkatoimisto SoyTravel pidättää oikeuden säilyttää sellaiset tiedot, jotka ovat edellytys ostetun valmismatkan toteuttamiseksi. Oikeus henkilötietojen poistamiseksi rekisteristä alkaa, kun asiakas on palannut valmismatkalta tai perunut voimassaolevan varauksen.

Otathan yhteyttä rekisterinpitäjään (Seppo-Juhani Oy/Matkatoimisto SjoyTravel) halutessasi käyttää oikeuksia henkilötietojen käsittelyä koskevissa asioissa.

Matkatoimisto Sjoy Travel  
Toivontie 2, 16730 Kutajärvi Hollola  
+358 405060 330, matkat@sjoy.fi